Директору (руководителю)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(наименование предприятия, организации)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. директора  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О потребителя)  
проживающего\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(адрес потребителя)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

« » 20 (число, месяц, год) я купил (а) в Вашем предприятии (наименование товара, услуги)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается имеющимся документом (кассовый чек, квитанция) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Тем самым между мною и Вашим предприятием был заключен договор купли-продажи. Заплатив за (наименование товара, услуги) \_\_\_сумму в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. я все свои обязательства перед Вашим предприятием выполнил (а).  
(наименование товара, услуги) купленный мною в Вашем магазине (число) вышел (а) из строя.  
В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», требую:   
Для определения характера недостатков провести проверку качества товара, а в случае возникновения спора - независимую экспертизу  
• либо безвозмездного устранения недостатков в \_\_\_\_  
При этом доставку его (ее) для ремонта и возврат (наименование товара, услуги)\_\_\_\_\_\_\_\_\_ осуществить безвозмездно силами Вашего предприятия, а также на время  
ремонта, в соответствии со ст. 18 указанного Закона, предоставить мне безвозмездно с доставкой за Ваш счет аналогичный товар;  
• либо заменить на (наименование товара, услуги) аналогичной марки;  
• либо заменить на\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование товара, услуги) другой марки с  
соответствующим перерасчетом покупной цены;  
• либо расторгнуть договор и произвести со мной расчет, исходя из стоимости  
(наименование товара, услуги) на момент удовлетворения Вами этой претензии.  
Предупреждаю Вас о том, что в соответствии со ст. 20-23 Закона РФ «О защите прав потребителей» за каждый день просрочки исполнения моих требований свыше 10 дней с момента предъявления Вам этой претензии, а также за не предоставление мне на время ремонта (замены) аналогичного товара, за каждый день Вы обязаны будете мне выплатить в добровольном порядке неустойку в размере 1% от стоимости (наименование товара, услуги)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на момент предъявления иска.  
Предупреждаю Вас также о том, что в случае отказа Вами выполнить добровольно мои требования, при рассмотрении моего иска в суде я буду требовать взыскания с Вас штрафа в размере цены моего иска.  
С учетом изложенного, прошу Вас удовлетворить мою претензию.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
          (дата)               (подпись)            (расшифровка подписи)